

Příloha č. 5 – Technická specifikace

1. Obsah

1. Obsah	1
2. Popis současného stavu	2
2.1 Statistika dosavadního čerpání služeb	2
2.2 Základní popis prostředí Českého rozhlasu	2
3. Předmět plnění zakázky	2
4. Požadavky na služby a řešení	3
4.1 Legislativní požadavky	3
4.2 Požadavky na standardizované softwarové řešení	3
4.3 Požadavky na poskytovatele, podmínky dodání	3
4.4 Požadavky na funkčnost	4
5. Vymezení minimálních technických požadavků zadavatele na podporu řešení	6
5.1 Poskytnutí systémové podpory	6
5.2 Systémová podpora na 48 měsíců 12x5	6
5.3 Školení pracovníků zadavatele	6
5.4 Služby servisní podpory	6
5.5 Řešení a kategorie vad	7
6. Požadavky na drobné úpravy a rozvoj	7
7. Požadavky na termín dodávky	8
7.1 Harmonogram plnění	8
1. ETAPA – Testovací prostředí	8
2. ETAPA – Produkční prostředí	8
3. ETAPA „Go-Live“	8

2. Popis současného stavu

Pověření uživatelé Českého rozhlasu jsou vybaveni tokenem s kvalifikovaným elektronickým certifikátem a pomocí aplikace Signer od společnosti Software602 provádí kvalifikované elektronické podepisování dokumentu, který je opatřen časovým razítkem.

Pro správu a evidenci rozhlasových poplatků Českého rozhlasu je používán systém is-USYS.net (informační systém veřejné správy), ve kterém se nachází dokumenty, které jsou opatřovány kvalifikovanou elektronickou pečeti a kvalifikovaným elektronickým podpisem. Elektronické pečetění nebo podepisování dokumentů je v systému is-USYS.net prováděno buď hromadně pomocí webové služby (SOAP protokol) z kvalifikovaného prostředí HSM modulu poskytovatele Software602, anebo individuálně kvalifikovaným elektronickým podpisem prostřednictvím kvalifikovaného prostředku (token) anebo z kvalifikovaného prostředí HSM modulu poskytovatele Software602. Ke každému kvalifikovanému elektronickému podpisu nebo pečeť je připojeno kvalifikované časové razítko. V systému is-USYS.net je dále prováděn individuální nebo hromadný převod dokumentů do formátu PDF/A.

Pro převod nativně podporovaných formátů (například PDF, EML, HTML, TXT, XML*, BMP, GIF, JPEG, JPG, PNG, TIFF, PSD) do formátu PDF/A (PDF/A-3 a vyšší) Český rozhlas využívá pořízený software Long-Term Docs SDK (dále také LTD SDK). Tento software bude v prostředí Českého rozhlasu využíván i nadále. Důvodem je, že LTD SDK umožňuje kromě konverze i ověření shody dokumentu s PDF/A a dále zajišťuje vytvoření osvědčení o digitálním úkonu, což je funkce pro automatické vytvoření osvědčení o digitálním úkonu dle § 5 zákona č. 12/2020 Sb. o právu na digitální služby.

2.1 Statistika dosavadního čerpání služeb

V následující tabulce zadavatel uvádí průběžný a celkový počet čerpání jednotlivých služeb za jednotlivá období stávajícího smluvního vztahu, které jsou předmětem této technické specifikace.

Čerpané služby / operace	Čerpání od 6.11.2020 2020	Čerpání rok 2021	Čerpání rok 2022	Čerpání rok 2023	Čerpání do 5.11.2024 2024	Celkový počet za roky
Počet vydaných certifikátů pečete	1	1	1	1	0	4
Počet odebraných časových razítek	9 357	108 303	379 824	393 424	132 917	1 023 825
Počet odebraných pečete	4 273	37 344	206 069	249 131	168 706	665 523
Počet dokumentů, u nichž zadavatel v daném kalendářním měsíci ověřoval platnost elektronické pečete nebo kvalifikovaného elektronického podpisu	24	24	22	29	0	99

2.2 Základní popis prostředí Českého rozhlasu

Pracovní stanice: Desktopy a Notebooky se systémem Windows 10 Pro nebo Windows 11 Pro s poslední aktualizací nebo macOS, Antivir Cortex XDR, MS Office 2013, MS Office 2016 a MS Office 2019.

Serverová infrastruktura: Microsoft Windows Server 2016, 2019, Standard/Datacenter, Linux RedHat, CentOS, Debian, IBM AIX 7.X, Oracle Solaris 11.3

3. Předmět plnění zakázky

Očekáváme kompletní dodávku řešení služby vzdáleného kvalifikovaného elektronického podepisování, pečetění, razítkování a kvalifikovaného ověřování elektronických certifikátů (tzn. zejména podpisů, razítek a pečete a ověřování dokumentů) a kvalifikovaného uchovávání platnosti a ověřitelnosti elektronických podpisů, pečete a časových razítek.

Uživatelé budou schopni jednotlivě nebo hromadně vzdáleně podepisovat dokumenty kvalifikovaným elektronickým podpisem a připojovat kvalifikovaná časová razítka v prostředí standardizovaného software na

pracovních stanicích. V rámci zavedení služby zadavatel počítá s přibližně 90 uživateli s postupným rozšiřováním dle skutečných požadavků Českého rozhlasu. Předpokládaný odhad počtu uživatelů na období 4 let je stanoven na 300.

Český rozhlas požaduje pro vzdálené podepisování a pečetení používat webové služby (např. SOAP protokol, REST API). Poskytovatel bude poskytovat součinnost při zajišťování služby správy certifikátů, sledování jejich platnosti a realizování včasné výměny.

4. Požadavky na služby a řešení

4.1 Legislativní požadavky

Předmět plnění musí být navržen, implementován a provozován za respektování následujících legislativních požadavků:

- Nařízení Evropské unie č. 910/2014 ,o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu (eIDAS)
- Zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů
- Zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů
- Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby, vyhlášeného Ministerstvem vnitra dle zmocňovacího ustanovení Zákona o archivnictví a spisové službě.
- Zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
- Nařízení, Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).
- Zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

4.2 Požadavky na standardizované softwarové řešení

Zadavatel v případě, že součástí plnění bude software, nepřipouští vývoj pro účely naplnění požadavků této zadávací dokumentace. Zadavatel pro plnění předmětu této veřejné zakázky požaduje využití výhradně standardizovaného softwarového řešení.

Za standardizovaný software je zadavatelem považovaný takový software, který je určen pro opakované použití. Standardizovaný software se pro konkrétní potřeby uživatelů customizuje, nebo parametrizuje a konečného chování software v rámci implementace se dosahuje konfigurací. Standardizovaný software má na trhu:

- svoji značku, pod kterou je prodáván a distribuován,
- licenční podmínky, za kterých je možné ho používat.

Pokud dojde k změnám vlastností takového software, je tato změna distribuována v rámci nového Release (verze). Opak standardizovaného software je software, který je vyvinut pouze za účelem naplnění požadavků jednoho nebo omezeného počtu zákazníků a vlastnosti takového software jsou vytvářeny a měněny přímo na míru tomuto zákazníkovi. **Takový software zadavatel neakceptuje.**

4.3 Požadavky na poskytovatele, podmínky dodání

- Poskytovatel musí mít po celou dobu účinnosti rámcové dohody status kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce (dále též „eIDAS“), musí být na seznamu „kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru a poskytovaných kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru zveřejněným na stránkách Digitální a informační agentury (DIA) - [Seznam kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru a poskytovaných kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru - Digitální a informační agentura \(gov.cz\)](#).

- Dodavatel jako kvalifikovaný poskytovatel služeb musí mít udělený souhlas orgánů dohledu nad poskytovateli služeb vytvářející důvěru s poskytováním služby vytváření kvalifikovaných podpisu a pečeti na dálku.
- Poskytovatel poskytuje, nebo zprostředkovává služby kvalifikovaného časového razítka. Zajišťuje dodávky kvalifikovaných certifikátů pro podpis a pečeť.
- V případě nutnosti jakékoli změny Software nebo Hardware prostředků, případně cloud prostředí sloužících k realizování poskytovaných služeb, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost písemně a to nejpozději 3 pracovní dny předem.
- Certifikáty jsou umístěné v kvalifikovaném prostředku HSM dle požadavků eIDAS nCipher nShield umístěné v zabezpečeném cloudovém prostředí s certifikací TIER III („serverový“ kvalifikovaný prostředek, viz QSCD).
- Centrální správa a evidence všech certifikátů musí být prováděna dle vyhlášky č. 259/2012 Sb. § 17 odst. 4.
- Certifikáty budou vydávány Poskytovatelem dle průběžných potřeb Českého rozhlasu s ohledem na platnost již vydaných a potřebu nově zřizovaných, a to ve formě nových i následných certifikátů. Poskytovatel hlídá platnost již vydaných certifikátů a v případě nutnosti úkonů ze strany Českého rozhlasu zašle v dostatečném předstihu informační emaily na všechny zainteresované osoby k zajištění plynulého provozu služby. Certifikáty musí být vydávány v souladu s požadavky nařízení eIDAS, zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s platnými certifikačními politikami Poskytovatele jako kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
- Poskytovatel zodpovídá za právní a technickou aktuálnost všech komponent nutných k poskytování požadovaných služeb s relevantností k právním a technickým předpisům a normám v návaznosti na eIDAS.
- Poskytovatel musí zajistit kontinuitu přechodu služeb ze stávajícího řešení do nového.
- Poskytovatel v rámci poskytovaných služeb dodá kromě produkčního prostředí i testovací prostředí.
- Poskytovatel zajistí součinnost s importem uživatelských účtů uživatelů, kteří budou mít přidělené certifikáty. Zadavatel nepripouští integraci s Active Directory Českého rozhlasu.

4.4 Požadavky na funkčnost

Nabízené řešení musí mít testovací a produkční prostředí a musí obsahovat minimálně všechny níže popsané služby a splňovat minimálně všechny níže popsané požadavky:

- **Vzdálené podepisování**
 - Služba zajišťuje vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u poskytovatele a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů prostřednictvím poptávané služby.
 - Uživatelé se musí před podpisem autentizovat, a potvrdit vlastní operaci podepsání např. zadáním PIN nebo multifaktorovým ověřením (MFA), aby bylo zaručeno, že je toto prostředí používáno pod výhradní kontrolou podepisující osoby.
- **Vzdálené pečetení**
 - Služba zajišťuje vytváření kvalifikované elektronické pečeti využívající certifikované HSM (Hardware Security Module) zařízení umístěné u poskytovatele a pod správou kvalifikovaného poskytovatele služeb, na kterém jsou uloženy příslušné klíče a související kvalifikované certifikáty pro vytváření kvalifikovaných elektronických pečeti prostřednictvím poptávané služby.
- Oprávněná či pověřená osoba k připojení kvalifikované elektronické pečeti za Český rozhlas se musí před používáním služby autentizovat např. zadáním PIN nebo multifaktorovým ověřením (MFA), aby bylo zaručeno, že je toto prostředí používáno pod výhradní kontrolou instituce.
- **Poskytování časových razítek**

- Služba představuje poskytování kvalifikovaných časových razítek Poskytovatelem v rámci předemtných služeb bez nutnosti dalších smluv a požadavků na integraci.
- Je možné je čerpat též z libovolných aplikací, které podporují standardní protokol dle RFC3161. Služba musí poskytovat nebo podporovat minimálně dva kvalifikované poskytovatele vytvářející důvěru, uvedené na důvěryhodném seznamu pro správu a vydávání kvalifikovaných certifikátů.
- **Kvalifikované ověřování validity elektronicky podepsaných dokumentů**
 - Služba zajistí pro systémy zadavatele úplné a správné ověření integrity dokumentů opatřených elektronickým podpisem, elektronickou pečeti a/nebo časovým razítkem.
 - Je realizována v souladu s evropskou legislativou a respektováním českého právního prostředí (Nařízení EU 910/2014 a zákon 297/2016 Sb.).
 - Poskytuje jednoznačné výsledky ověření platnosti elektronických podpisů pečeti a razítek poskytované formou strukturovaných XML dat, PDF dokumentu či HTML doložky.
 - Služba kvalifikovaně ověřuje podpisy ve formátech PAdES, CAdES, XAdES a ASiC v souladu s požadavky technických norem ETSI, na které je odkazováno z Nařízení (EU) eIDAS.
 - Poskytovatel garantuje, že zpracovávané dokumenty neopustí prostředí IT infrastruktury Českého rozhlasu.
 - Služba ověřování elektronických podpisů a pečeti bude poskytována online i pro již zneplatněné, nebo propadlé certifikáty a to až 10 let zpětně.
- **Kvalifikované uchovávání platnosti a ověřitelnosti elektronických podpisů, pečeti a časových razítek**
 - Služba zajišťuje uchovávání kvalifikovaných a zaručených certifikátů a elektronických časových razítek dle specifikací definovaných v Nařízení eIDAS přímo v původní aplikaci, kde jsou spravovány dokumenty.
 - Předpokládá se využití dokumentovými úložišti elektronického systému spisové služby samostatných evidencí dokumentů, dalších informačních systémů zadavatele a digitálního archivu, které mají plný přístup k uchovávaným dokumentům a dle požadavků na jejich uchování řeší logiku pro prodloužení ověřitelnosti dokumentu.
 - Cílem je zajištění dlouhodobé ověřitelnosti elektronických podpisů, pečeti a razítek.
- **Administrace**
 - Prostředí centrální správy certifikátů (klientská registrační autorita – KRA) musí pověřeným zaměstnancům zadavatele umožnit správu s vysokým zabezpečením.
 - Přehled o vydaných certifikátech a provedených operacích s certifikátem.
 - Možnost vystavování nových certifikátů.
 - Kontrola nad použitím a rychlá revokace certifikátu.
 - Obnova certifikátů před vypršením jejich platnosti. Obnova certifikátu musí být umožněna přímo uživateli, který si prvotní žádost o vydání certifikát zadal.
- **Požadavky na parametry služby**
 - Minimální úroveň SLA na všechny služby je 98 % v režimu 7/24/365.
 - Poskytovatel musí být schopen obnovit službu po neplánovaném výpadku svých softwarových nebo hardwarových komponent nejpozději do 12 hodin.
 - Poskytovatel musí zaslat písemnou informaci o jakýchkoli plánovaných odstávkách svých služeb a to nejpozději 3 pracovní dny předem. Tyto odstávky nesmí být delší než 12 hodin.
 - Poskytovatel se zavazuje dodat kontaktní email a telefonní číslo pro potřeby technických konzultací v případě nestandardních situací. Po zadání dotazu ze strany Českého rozhlasu bude poskytovatel reagovat nejpozději do následujícího pracovního dne.
 - Služby musí mít veřejné dokumentované rozhraní pro integraci do spisových služeb, DMS a agendových informačních systémů v českém jazyce.
 - Poskytovatel dodá veškerou technickou dokumentaci, potřebnou pro provozování služby.
 - Poskytovatel intenzivně spolupracuje se zadavatelem při implementaci, odstraňování a ladění chyb jeho řešení do infrastruktury zadavatele.

- V případě neplánovaného výpadku, oznámí poskytovatel pověřené osobě na straně Českého rozhlasu začátek i konec výpadku, a to ihned po zjištění změny stavu, nejpozději však do 60 minut od začátku této změny. V téže lhůtě zašle poskytovatel zadavateli i písemný report o výpadku.
- Poskytovatel bude v měsíční periodě zasílat reporting o čerpání služeb a s tím souvisejícími náklady na určené kontakty v Český rozhlas. Součástí reportingu bude statistika nedostupnosti služeb s uvedením rozsahu a důvodu této nedostupnosti.
- Poskytovatel zajistí možnost otestování poskytovaných služeb ještě před zahájením provozu a také kdykoli vznikne ze strany zadavatele taková potřeba. Podepisovat lze z jakéhokoliv koncového zařízení.
- Poskytování podpisové aplikace pro internetový prohlížeč / tenký a tlustý klient aplikací, které využívají koncoví uživatelé při zpracování operací dle životního cyklu dokumentů s responzivním ovládáním v českém jazyce a s centrálně zpracovávanými certifikáty musí pracovat běžně dostupné podpisové aplikace pro Windows a macOS.
- Podepisovat lze na jakémkoliv zařízení – PC, tablet, mobil.
- Dodávané řešení musí umožnit dávkové podepisování nebo pečetění v objemech tisíců dokumentů v rámci jedné autentizace.
- Dodávané řešení musí umožnit dávkové podepisování nebo pečetění dokumentů v rámci lokálního nebo síťového adresáře, kde by si uživatel mohl vybrat dokumenty, které chce podepsat.
- V případě individuálního podepisování umožnit nezávisle na platformě (Chrome, Edge, Firefox, Safari) a operačním systému (Windows, iOS, macOS, Android, iPadOS) podepisovat dokumenty.
- **Další požadavky**
 - Předpokládaný počet vystavených kvalifikovaných elektronických certifikátů bude do výše 300.
 - Předpokládaný počet vystavených kvalifikovaných pečetí ve výši 1 certifikát ročně.
 - Předpokládaný počet kvalifikovaných časových razítek je do výše 400000 ročně.
 - Neomezená spotřeba kvalifikované služby ověření certifikátů.
 - Předpokládaná spotřeba kvalifikované služby uchovávání certifikátů bude do výše 500 ročně.

5. Vymezení minimálních technických požadavků zadavatele na podporu řešení

5.1 Poskytnutí systémové podpory

- Systémová podpora na 48 měsíců 12x5 a servisní podpory spojené s provozem technologie.

5.2 Systémová podpora na 48 měsíců 12x5

- Podpora poskytovatele zahrnuje dostupnost:
 - Upgrade, Update operačního systému a bezpečnostních aktualizace.
 - Poskytování nových verzí a opravných balíčků SW, dle aktuální technologické úrovně.

5.3 Školení pracovníků zadavatele

- Předmětem veřejné zakázky je rovněž provedení školení pro administrátory zadavatele k používání a správě technologií dodaných v rámci této veřejné zakázky.
- Zadavatel zajistí pro školení bezplatné použití své počítačové učebny a zasedací místnosti.

5.4 Služby servisní podpory

- Podpora certifikovaného konzultanta a technika, pro řešenou oblast podpory.
- Poskytování služby HotLine/Helpdesk včetně servisní technické podpory dle parametrů SLA sjednaných rámcovou dohodou. Příjem požadavků přes email, telefonní linku a webové rozhraní.
- Poskytování poradenských služeb prostřednictvím HotLine/Helpdesk při řešení běžných provozních problémů správců informačních systémů v pracovní dobu, tj. v pracovní dny od 7:00 – 19:00 hodin.
- telefonickou provozní pohotovost v režimu 24 hodin 7 dní v týdnu poskytovanou na telefonním čísle poskytovatele pro případy nedostupnosti, nebo nefunkčnosti služeb;

5.5 Řešení a kategorie vad

— Vady kategorie A (kritická):

Vady, které způsobují provozní problémy a neumožňují využívání systémů k účelu, jemuž jsou určeny.

— Vady kategorie B (vysoká):

Méně závažné vady a nedostatky, které funkčně nebo kapacitně omezují využívání systémů k účelu, ke kterému jsou určeny.

— Vady kategorie C (střední a nízká):

Vady a nedostatky, které neomezují využívání systémů k účelu, ke kterému jsou určeny, ale nejsou v souladu se správnou funkcí systému.

Garance	Vada kategorie A (režim 12x5)	Vada kategorie B (režim 12x5)	Vada kategorie C (režim 12x5)
Potvrzení příjmu požadavku a oznámení jména řešitele zákazníkovi	Do 30 minut od okamžiku nahlášení vady.	Do 30 minut od okamžiku nahlášení vady.	Do 30 minut od okamžiku nahlášení vady.
Vyřešení požadavku od okamžiku jeho potvrzení	Do 12 hodin	Do 48 hodin	Do 10 pracovních dnů

Vady budou nahlášené v Helpdesk poskytovatele, nebo hlášením z monitoringu proaktivně vedeného poskytovatele.

Režimem 12x5 definuje zadavatel běžný pracovní den v době od 7 do 19 hodiny.

6. Požadavky na drobné úpravy a rozvoj

V rámci rozvoje se jedná o další odborné služby, drobné úpravy, kromě upgradu, update a bezpečnostních aktualizací, budou hrazeny na základě skutečně provedené práce vyjádřené v člověkodnech. Dále se bude jednat o požadavky na rozšiřující úpravy stávajících vlastností a funkcionalit systému, úpravy vynucené změnou právních předpisů České republiky anebo změny technologického prostředí zadavatele. Ke každé úpravě nebo rozvojovému požadavku je poskytovatel povinen vypracovat návrh řešení a dokumentaci.

Služba	Popis
Služba_01	Školení dle požadavků zadavatele, které vzniknou v průběhu plnění rámcové dohody.
Služba_02	Konzultační nebo konfigurační činnosti
Služba_03	Součinnost při koordinaci a řešení systémových / integračních problémů nebo rozvoje systémů třetích stran
Služba_04	Spolupráce při přechodu na nového poskytovatele služeb

V rámci budoucího rozvoje zadavatel plánuje zejména:

— Řešení integrace s novou eSSL,

— Řešení změn integrací a rozvoje se samostatnými evidencemi dokumentů zadavatele v návaznosti na novou eSSL.

— Řešení rozvojových požadavků a integrace se systémem is-USYS.net.

7. Požadavky na termín dodávky

Cílové řešení a služby musí být ověřené a akceptované nejpozději do poloviny října 2024, aby od 6.11.2024 byla zajištěna kontinuita služeb se stávajícím poskytovatelem služeb, se kterým je uzavřena aktuálně účinná smlouva o poskytování služeb do 5.11.2024.

7.1 Harmonogram plnění

Dílo bude realizováno a předáváno po etapách. Etapy vycházejí z hrubého harmonogramu. Začátek každé etapy je vázán na protokolární převzetí předchozí etapy zadavatelem na základě akceptačního protokolu.

Popis dílčího plnění	Termín zahájení	Termín ukončení
1. ETAPA – Testovací prostředí		
Nabytí účinnosti smlouvy.	DOPLNIT	DOPLNIT
Zahájení prací na konfiguraci a nastavení testovacího prostředí.	DOPLNIT	DOPLNIT
Ověření prostředí a integračních vazeb eIDAS se systémy zadavatele.	DOPLNIT	DOPLNIT
Dodání SW řešení umožňující podepisování individuálních dokumentů.	DOPLNIT	DOPLNIT
Vyhodnocení testů zadavatelem.	DOPLNIT	DOPLNIT
Akceptace prostředí zadavatelem.	DOPLNIT	DOPLNIT
2. ETAPA – Produkční prostředí		
Zahájení prací na konfiguraci a nastavení produkčního prostředí.	do 15.10. 2024	DOPLNIT
Ověření prostředí a integračních vazeb eIDAS se systémy zadavatele.	DOPLNIT	DOPLNIT
Ověření SW řešení umožňující podepisování individuálních dokumentů.	DOPLNIT	DOPLNIT
Akceptace prostředí zadavatelem.	do 4.11.2024	do 5.11.2024
3. ETAPA „Go-Live“		
Zahájení produkčního prostředí – ostrý provoz	nejpozději 6.11.2024	Na dobu 4 let